



# Házirend

Kedves Vendégeink!

Magam és munkatársaim nevében ígérhetem, hogy mindent elkövetünk az Önök örömteli és zökkenőmentes pihenése érdekében. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat tudomásul venni, illetve betartani szíveskedjenek.

1. A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. (Amennyiben korábban érkeznének, és a lefoglalt szobát munkatársaink időben előkészítik, úgy azt 14 óra előtt is elfoglalhatják.)

2. A szobákban, illetve az apartmanokban kizárólag a megrendelésben leegyeztetett számú személy tartózkodhat.

3. A távozás napján a szobát 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Abban az esetben, ha a szobát 10:00 óra után, de 14:00 óra előtt elhagyják, a napi szobaár 10%-át számoljuk fel óránként, 14:00 óra után pedig egy újabb éjszakát számítunk fel. Az elutazás napján a minibárokat 09.00 órától ellenőrizzük. Ezért megértésüket kérjük.

4. A kötbér mértéke lemondás esetén:

- a bejelentkezés előtti 72 órában az 1. éjszaka árának 30%-a,
- a bejelentkezés előtti 48 órában az 1. éjszaka árának 50%-a,
- a bejelentkezés előtti 24 órában az 1. éjszaka árának 100%-a.

A kötbér mértéke 10-nél több lefoglalt szoba lemondása esetén:

- a bejelentkezés előtt 5 nappal az 1. éjszaka árának 30%-a,
- a bejelentkezés előtt 4 nappal az 1. éjszaka árának 40%-a,
- a bejelentkezés előtt 3 nappal az 1. éjszaka árának 50%-a,
- a bejelentkezés előtti 48 órában az 1. éjszaka árának 100%-a.

5. Amennyiben a számlát banki átutalással kívánják rendezni, kérjük, vegyék figyelembe, hogy késedelmes fizetés esetén jogszabályban meghatározott kamatot számolunk fel.

6. A vendégek regisztráláskor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentő lap pontos kitöltése szükséges. A szálloda elhagyása esetén a mágneskártyát a recepción kérjük leadni!

7. A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük, látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni!

8. A szállodában elszállásolt, minden 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni, melynek mértéke 300,- Ft/fő/éj. Idegenforgalmi adó alól mentesül a 18. életévét be nem töltött magánszemély, amennyiben hivatalos okirattal tudja igazolni a kiskorú személy születési idejét.

9. Az igényt a félpanziós éttermi szolgáltatásra a szállásfoglalással egy időben szíveskedjenek jelezni.

10. A reggelit 07:00-10:00 között biztosítjuk.

11. A büféasztal kínálatát kérjük, csak az étteremben fogyasszák el!

12. A reggeli és a vacsora büféasztalról egyszeri és korlátlan ételfogyasztás biztosított, azonban onnan élelmiszer későbbi elfogyasztás céljából kérjük, ne vigyenek el. Ellenkező esetben az étkezés ára újból terhelésre kerül a szobaszámlára. Az étkezés ára 1.800 Ft/fő/nap.

13. A reggelinél a megfelelő öltözékben kérnénk szíves megjelenésüket.

14. A nem a szállodában vásárolt ételt, italt vendégeink csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatják el a berendezés megóvása mellett. A berendezésben ezáltal okozott minden kárt meg kell téríteni.

15. A szálloda összes szobájában, valamint az étteremben is tilos a dohányzás! Kérjük, dohányzó vendégeink keressék a dohányzásra kijelölt helyeket!

16. Kérjük, tartsák tiszteletben és hangoskodással ne zavarják a szálloda többi vendégének nyugalma! Különösen 22:00 óra után legyenek tekintettel erre.

17. Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törökzöt, stb.) a szállodából kivinni tilos!

18. Kérjük vendégeinket, a szobából való távozás előtt győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok elzárt, a lámpák és a klímaberendezés kikapcsolt állapotban legyenek!

19. Kérjük vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.

20. A gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.

21. További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a recepción munkatársunk ad felvilágosítást.

Kívánom, hogy pihenésre szánt idejük elvárásainak megfelelően örömteli és zavartalan legyen!

Révész Viktória  
Sóstó Thermál Kft. ügyvezetője

Sóstó Thermal Kft.  
4400 Nyíregyháza Sóstói út 66.